|  |
| --- |
| Наименование организации: **Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурные пространства Липецка»** |
| Регион: Липецкая область |
| Адрес: 398020, Липецкая обл., г. Липецк, ул. Ленина, д. 31а |
| Ф.И.О. руководителя: Аксенов Дмитрий Александрович  |
| Контактный телефон: 8(4742) 56-60-01 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ») |
|  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** | **93,6** |
| 1.1 | Показатель «Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» | 90 |
| 1.2 | Показатель «Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» | 90 |
| 1.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети «Интернет» | 99 |
| **2** | **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»** | **98,3** |
| 2.1 | Показатель «Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг» | 100 |
| 2.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры» | 97 |
| **3** | **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | **68,4** |
| 3.1 | Показатель «Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» | 60 |
| 3.2 | Показатель «Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» | 60 |
| 3.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» | 88 |
| **4** | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»** | **99** |
| 4.1 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры» | 99 |
| 4.2 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры» | 99 |
| 4.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия» | 99 |
| **5** | **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **99,5** |
| 5.1 | Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым» | 99 |
| 5.2 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры» | 99 |
| 5.3 | Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры» | 100 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | **91,76 (10)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры |
| В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |